

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.clubdynamic.hu

Az adatkezelő adatai:

Név: **Dynamic Trade Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 3. A. ép. 2. em. 1.1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-430116

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32550968-2-43

Képviseli: Dénes Pál ügyvezető

– a továbbiakban: **Adatkezelő**.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a **Dynamic Trade Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által a www.clubdynamic.hu (www.clubdynamic.hu/webshop) domain alatt üzemeltetett weboldalon elérhető webáruház (a továbbiakban: „**Webáruház**”) **működésével, illetőleg a Webáruház útján történő, távol lévőkhöz közti szerződéskötéssel összefüggő adatkezelési szabályokat** tartalmazza az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.) való megfelelés céljából.

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározottak alapján kezeli az érintettek személyes adatait. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége megfelel a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek.

Az Adatkezelő kizárólag a jelen Tájékoztatóban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli a személyes adatokat. Az érintettek adatait kizárólag a szükséges mértékben, ideig és módon kezeli. Adatainak biztonsága érdekében az Adatkezelő megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai szempontból, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, a személyes adatok legnagyobb körültekintéssel és bizalommal való kezelését.

Jelen tájékoztató ismerteti az Adatkezelő adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadók. Jelen tájékoztató visszavonásig érvényes.

Jelen Adatkezelési tájékoztató elválaszthatatlan mellékletét képezi az Adatkezelő által alkalmazott Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF). Jelen Adatkezelési Tájékoztató az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban értelmezendő.

Bizalmát ezúton is köszönjük!

1. AZ ADATKEZELÉSEK KAPCSÁN ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK JEGYZÉKE

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (**Esztv.**);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Sztv.**);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami

jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
13. **„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásnyújtásával kapcsolatban, az Adatkezelő által a természetes személyekre (érintettek) vonatkozó adatok kezelésére terjed ki.

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Az Adatkezelő tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait nem kezeli.

4. TÁJÉKOZTATÁS AZ EGYES ADATKEZELÉSEK VONATKOZÁSÁBAN

Az Adatkezelő a www.clubdynamic.hu weboldallal kapcsolatban kizárólag a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelésekhez és az ebben meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait – kizárólag a szükséges mértékben, ideig és módon, mivel az érintettek magánszférája és információs önrendelkezési joga kiemelten fontos.

4.1. A WEBÁRUHÁZ SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELEVEL, SZERZŐDÉSKÖTÉSEL, SZÁMLÁZÁSSAL, ESETLEGES IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉSEL, PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS:

Az Adatkezelő az általa a www.clubdynamic.hu (www.clubdynamic.hu/webshop) domain alatt üzemeltetett weboldalon elérhető Webáruház útján az általa forgalmazott étrend-kiegészítő termékek üzletszerű értékesítését végzi.

Az adatkezeléssel érintettek: a Webáruházon keresztül megrendelést leadó természetes személyek, szerződő jogi személyek természetes személy képviselői, kapcsolattartói.

Az adatkezelés célja: a Webáruházban leadott megrendelések kezelése és teljesítése, a vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése, panaszok kezelése, visszahívások ügyintézése, vásárlói kapcsolattartás.

Kezelt adatok:

Természetes személy szerződő felek:

- érintett neve / számlázási név,
- e-mail címe,
- telefonszáma
- számlázási cím,
- megrendelés adatai (termékek, mennyiség, ár, időpont)
- megrendelés azonosítója
- fogyasztói panasz esetén, annak tartalma.

Jogi személy szerződő felek természetes személy képviselői, kapcsolattartói:

- a természetes személy neve
- e-mail címe.

A személyes adatok címzettjei: Az Adatkezelő ügyvezetője, a megrendelések teljesítésében és az esetleges panaszok kezelésével foglalkozó munkatársak.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint. Az adatkezelés jogszerűnek minősül abban az esetben is, ha az adatkezelést előzetesen, a szerződés megkötését megelőzően kell elvégezni.

Az Adatkezelő a számlázáshoz és a fogyasztói panaszkezeléshez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében – a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján – kezeli.

Az adatkezelés tervezett időtartama: Az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetében a szerződés megszűnésétől számított 8 évig, a számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig, azaz a szerződésből fakadó esetleges kötelmi igények általános elévülési idejének leteltéig.

4.1.1. Adattovábbítás a kézbesítés és az utánvétes fizetés lebonyolításában közreműködő szolgáltatók részére:

A Vásárló számára a fizetési módok közül jelenleg kizárólag a kiszállítást végző közreműködő futárnál történő utánvétellel történő fizetésre van lehetőség készpénzzel vagy bankkártyával.

A kézbesítés és az utánvétes fizetés az alábbi közreműködők, adatfeldolgozók bevonásával valósul meg:

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)

Elérhetőségek:

- Levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- Faxon: a 06-46-320-136 számon,
- E-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen,
- Telefonon: a 06-1-767-8282 számon,
- Személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest VI. ker., Teréz krt. 51-53. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken,
- Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@posta.hu

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (Székhely /Levelezési cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.)

- Elérhetőségek:
- Email: adatvedelem@gls-hungary.com
- Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Katona Rita
- Elérhetősége adatvedelem@gls-hungary.com

A szolgáltatók az Adatkezelővel kötött szerződések alapján közreműködnek a megrendelések kézbesítésében, az utánvétes fizetés lebonyolításában, amely érdekében adattovábbítás valósul meg a kiválasztott szolgáltató felé. Ennek során a kiválasztott szolgáltató az érintett nevét és szállítási címét, a rendelés számát és vételárát saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a közreműködő szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, a fizetési művelethez és a kézbesítéshez szükséges adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintett vásárló és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, illetőleg a kézbesítés az Adatkezelő részéről.

4.2. LÁTOGATÓI ADATKEZELÉS AZ ADATKEZELŐ HONLAPJÁN

A www.clubdynamic.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: az érintett számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok (beállított nyelv) és a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

4.2.1. Az Adatkezelő honlapján alkalmazott sütik

Az általánosan elterjedt gyakorlat alapján az Adatkezelő is alkalmazhat sütiket (cookie) a honlapján. A süti egy fájl, amely karakterek sorozatát tartalmazza és abban az esetben kerül a látogató számítógépére vagy egyéb eszközére, amikor az adott webhelyet felkeresi. Amikor ismételten keresi fel a webhelyet, a sütiknek köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A sütik tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. felhasznált nyelv), valamint egyéb információkat is (pl. a látogató egyéni beállításai az általa használt eszközön). A sütik megkönnyítik és a látogató számára kényelmesebbé, felhasználóbaráttá teszik az adott webhely működését, használatát.

A sütik használatának elfogadása és működésük engedélyezése nem kötelező. A látogató visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy utasítsa el az összes sütit, vagy jelezze, ha a rendszer éppen sütit küld. Mindezek mellett az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy nem garantálható, hogy minden webhelyfunkció tökéletesen működik a sütik elfogadása nélkül. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A www.clubdynamic.hu weboldal további használatával a látogató jóváhagyja a sütik használatát. A látogató internetböngészőjében vagy harmadik fél által biztosított szoftveren keresztül blokkolhatja vagy akár le is tilthatja a sütiket, azonban a weboldal bizonyos részeinek használatánál mindez nehézségeket okozhat.

A sütik használatához érintett által történő hozzájárulás az alábbiakat jelentheti:

- Weboldal működésének tökéletesítése: A sütik segítenek abban, hogy az Adatkezelő honlapjának működésén javítson, hogy a felhasználói élményt személyesebbé tegye (például az érintett megjelenítési preferenciáinak megjegyzése).
- Weboldal teljesítményének fokozása: A sütik segítenek annak megértésében, hogy a látogatók a webhelyet hogyan használják, például jelzik, ha a látogató hibaüzenetet kap böngészés közben.
- Megfelelő online hirdetés (ideértve a közösségi médiát is) megjelenítés: Az ilyen célokból használt sütiket olyan egyéb szervezetek helyezik el a honlapon, amelyek speciális szolgáltatásokat nyújtanak. Ezek a sütik információkat gyűjthetnek a látogató online viselkedéséről (például a látogató IP címe, az a weboldal ahonnan érkezett).
- A marketing kommunikáció (ideértve az online hirdetések) hatékonyságának mérése: ezek a sütik megmutatják, ha a látogató megnézett valamely hirdetést, és azt is, hogy azt mennyi ideig nézte. Ez az információ segít az online hirdetések hatékonyságának mérésében és annak kontrollálásában, hogy egy hirdetés hányszor jelenik meg a látogató számára.

4.2.2. Technikailag elengedhetetlenül szükséges, munkamenet sütik

E sütik alkalmazása ahhoz szükséges, hogy a látogatók zökkenőmentesen használhassák a honlapot és teljes körűen igénybe vehessék annak minden funkcióját. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás hatékonyságának növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig.

4.2.3. A clubdynamic.hu weblapon alkalmazott sütik:

Cookie	Leírás	Lejárat	Típus
sbjs_udata	A Sourcebuster.js script által generált sütik, amelyek a látogatás forrását és kampányadatait rögzítik (pl. honnan érkezett a felhasználó)	6 hónap	Statisztikai
sbjs_session		6 hónap	Statisztikai
sbjs_migrations		6 hónap	Statisztikai
sbjs_first_add		6 hónap	Statisztikai
sbjs_first		6 hónap	Statisztikai
sbjs_current_add		6 hónap	Statisztikai
sbjs_current		6 hónap	Statisztikai
_ga	A Google Analytics a süti segítségével számítja ki a látogatói, munkameneti és kampányadatokat, valamint követi az oldal használatát az oldal analitikai jelentéséhez. A süti névtelenül tárolja az adatokat, és egy véletlenszerűen generált szám társításával azonosítja az egyes felhasználókat.	1 év 1 hónap	Analitikai
_ga_JR0W0RYSS3	Ez a Google Analytics-süti a munkamenet állapotának fenntartásáért felel.	1 év 1 hónap	Analitikai
pll_language	A látogató által preferált nyelv meghatározására szolgál, és ennek megfelelően állítja be a nyelvet a Weboldalon.	1 év	Funkcionális

4.3. KAPCSOLATFELVÉTEL, TÁJÉKOZTATÁSKÉRÉS

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetőleg a www.clubdynamic.hu weblapon található űrlap segítségével is kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja: A felhasználók és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel lehetővé tétele.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján.

A kezelt adatok köre: a küldő neve, e-mail címe, egyéb önként megadott személyes adat.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az érintett nem veszi igénybe az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokat, viszont érdeklődés, tájékoztatás kérés, avagy ajánlatkérés céljából keresi fel az Adatkezelőt, úgy tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a beérkezett megkereséseket a küldő nevével és email címével, egyéb önként megadott személyes adatával együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Az Adatkezelő ez alapján, az érintett kifejezett beleegyezése és hozzájárulása nélkül nem jogosult sem hírlevelet, sem direkt marketing anyagokat közölni az érintett által használt e-mail címen keresztül.

4.4. A honlap üzemeltetésével kapcsolatosan igénybe vett adatfeldolgozó:

Név: **iLX RootNET Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 2462 Martonvásár, Széchenyi István utca 83.
Cégjegyzékszám: 07-09-022063
E-mail: info@ilx.hu

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Az Adatkezelő az adatokat elektronikusan tárolja és megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

6. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

Az érintettek adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba.

7. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS AZ ADATKEZELÉS KAPCSÁN

Az érintettek adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

8. AZ ÉRINTETTEK MEGILLETŐ JOGOK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

Az Adatkezelő biztosítja az érintett részére, hogy a személyes adatainak kezeléséről bármikor tájékozódjon. Az érintett tájékoztatást az alábbi elérhetőségeinket kérhet írásban elektronikusan, vagy papír alapon:

E-mail: info@dynamictrade.hu
Telefon: +36 70 676 4647

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmekre 30 napon belül írásban válaszol, az érintett által megadott valamely elérhetőségen.

Az érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán:

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül meg kell adnia.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható, az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Ha az adatkezelő nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 30 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

8.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon.

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amelynek felmerülése esetén az érintettet a költségekről előzetesen tájékoztatjuk.

Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az érintett rendelkezésére, kivéve ha azt más formátumban kéri.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4. Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása, és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fenti felsorolás értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben a fenti okok valamelyik fennáll, és az adatkezelő nem köteles eleget tenni az érintett törlési kérelmének, úgy 25 napon belül köteles az érintettet tájékoztatni ezen körülményről, annak indokának megjelölésével.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

8.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

A hozzájárulás visszavonása megvalósul a info@dynamictrade.hu címre küldött, törlés iránti kérelemmel.

9. JOGORVOSLAT, PANASZJOG, BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT

9.1. Panaszjog

Az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy az érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1/391-1400

Fax: +36-1/391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH) és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor az adatkezelés érintettje jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti az érintettet, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

9.3. Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az

adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy az érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközökhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

10. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG ÉS SÉRELEMDÍJ

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Az érintett kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti.

11. AZ ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS ANNAK KEZELÉSE

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti az incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatja az érintettet, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Bizalmát ezúton is köszönjük!

Dynamic Trade Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 3. A. ép. 2. em. 1.1. ajtó